



Direktoratet for
forvaltning og IKT

Offentlig elektronisk postjournal

Finnes det grenser for åpenhet?

Frokostseminar Oslo 24. januar 2012

Jon Håkon Odd, fagansvarlig OEP

åpenhet
deltar
departementer
brev
Dokumenter
tilsyn
direktorater
postjournal
søk
direkte
fylkesmannsembeter
brukes
dokumenter
postjournaler
forvaltningsansvaret
gir innbyggere
nettsida
elektronisk
innsyn
mulighet
tjeneste
Difi
offentlige
forvaltning
tjenesten
bestilles
rekke

“The lessons learnt are of potential high value for any other State: by its nature, vast scope, and rich modus operandi, this e-service happens to be a "flagship" service that could, should be replicated elsewhere”



Foto: European Institute for Public Administration

Hva gjør OEP så spennende?



Foto: Peaceplusone/Flickr.com

Formålet med lova er å leggje til rette for at offentleg verksemd er open og gjennomsiiktig, for slik å styrkje informasjons- og ytringsfridommen, den demokratiske deltakinga, rettstryggleiken for den enkelte, tilliten til det offentlege og kontrollen frå ålmenta. Lova skal òg leggje til rette for vidarebruk av offentleg informasjon.

Hvem skal være med i OEP?

- ▶ Alle departementene og Statsministerens kontor
- ▶ Alle statlige direktorat med hele landet som virkeområde
- ▶ Alle statlige tilsyn med hele landet som virkeområde
- ▶ Fylkesmennene



Foto: Dolescum/Flickr.com

Mål for OEP

- ▶ OEP skal gjøre det enklere for allmennheten å få tilgang til forvaltningens dokumenter
- ▶ OEP skal effektivisere forvaltningens gjennomføring av offentlighetsprinsippet



Hvordan virker OEP?

Innhold

- Virksomheten oppretter/mottar dokument
- Blir ført i journal og overført til OEP

OEP

- Bruker kan søke etter dokument samlet på ett sted
- Kan gratis kreve innsyn i de dokumentene han ønsker

Innsyn

- Kravet går elektronisk til ansvarlig virksomhet
- Brukeren får tilsendt dokumentene elektronisk



OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

En tjeneste fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet



a a a

Om OEP

Til forsiden

Regelverk

Bruke OEP

[Brukerveiledning](#)
[Spørsmål og svar](#)

Søk i OEP

[Enkelt søk](#)
[Avansert søk](#)
[Kronologisk søk](#)

Statistikk

Velkommen til Offentlig elektronisk postjournal

Her kan du søke i brev og dokumenter fra statlige virksomheter og bestille den informasjonen du ønsker innsyn i. Ved å bruke OEP har du mulighet til å følge den politiske beslutningsprosessen på Internett på tvers av etatsgrensene. De statlige etatene publiserer sine offentlige journaler via OEP, mens bestillingene du gjør blir sendt til den ansvarlige etaten.

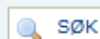


Hvordan bruker jeg OEP?
[Klikk her for veiledning](#)

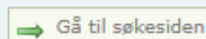


Hva er OEP?
[Klikk her for informasjon](#)

Hurtigsøk (siste uke) i dokumenter



SØK



Gå til søkesiden



Avansert søk

OEP
Offentlig
elektronisk
postjournal

Administrasjons- og forvaltningsansvarlig: Direktoratet for forvaltning og IKT, Postboks 8115 Dep., 0032 Oslo.
E-post: kontakt@oep.no, Tlf. 57 65 50 50



OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

En tjeneste fra Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet



Avansert søk

[Enkelt søk](#)[Kronologisk søk](#)

Fyll ut ett eller flere søkefelter

Dokumentdato:

 Siste uke Siste måned Siste år Alle år Fra og med .. til og med .. [dd.mm.åååå]

Sakstittel/dokumenttittel:

 Begge Sakstittel Dokumenttittel

Saksnummer:



Dokumentnummer:



Avsender/mottaker:

 Begge Avsender Mottaker

Dokumenttype:

Alle 

Unntaksgrunnlag dokument:



Arkivkode:



Velg en eller flere virksomhet(er):

 Alle Departementer Direktorat, tilsyn, fylkesmenn og etater

- Arbeidsdepartementet (AD)
- Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet (BL)
- Finansdepartementet (FIN)
- Fiskeri- og kystdepartementet (FKD)
- Fornyings-, administrasjons- og kirke departementet (F)
- Forsvarsdepartementet (FD)
- Helse- og omsorgsdepartementet (HOD)
- Justis- og politidepartementet (JD)
- Kommunal- og regionaldepartementet (KRD)
- Kulturdepartementet (KUD)
- Kunnskapsdepartementet (KD)
- Landbruks- og matdepartementet (LMD)
- Miljøverndepartementet (MD)

Velg >

Velg alle >

< Fjern

< Fjern alle

Søk i journaler



OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

En tjeneste fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet



Bestillingskurv



PDF



Utskr

Søkeresultat

[Endre søkekriteriene](#)[Nytt søk](#)

Søk på:

Alle år Sakstittel: OEP, Dokumenttittel: OEP, i alle virksomheter.

Viser 1 - 10 av 2255 treff.

« Forrige | Side: 1 [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) | Neste »

Klikk på kolonneoverskrifter for å sortere resultater.

Sakstittel	Dokumenttittel	Saksnr.	Dok.nr.	Virksomhet	Dok. dato	Avsender/mottaker	Unntaksgr. dok	Arkivkode	Bestill
Merknader om OEP / Innsynsklager	Innsyn Innsynsklager	2011/02928	18	HOD	29.12.2011	TIL: Journal Petimeter			Legg i ku
Merknader om OEP / Innsynsklager	Innsyn Innsynsklager	2011/02928	19	HOD	29.12.2011	FRA: Journal Petimeter			Legg i ku
Engangsavgift - midlertidig bruk - kabotasje	OEP - Innsynskrav	2011/21189	6	TAD	22.12.2011	FRA: Einar Spurkeland Logistikk Nettverk			Legg i ku
Innsynsbejæring	OEP - Innsynskrav	2011/40561	3	TAD	22.12.2011	FRA: ABC Nyheter			Legg i ku
Forespørsel - Alkohol importører	OEP - Innsynskrav	2011/61936	3	TAD	22.12.2011	FRA: Vårt Land			Legg i ku
ANDEBU KOMPETANSE- OG SKOLESENTER, ANDEBU - Tilsyn 11.11.2010 - NP1051F Foreb. av langtidssykefravær m.m. - nivå 2-2010	Svar på spørsmål vedrørende OEP (offentlig elektronisk postjournal)	2010/21633	23	AT	21.12.2011	FRA: ANDEBU KOMPETANSE- OG SKOLESENTER Nå: Signo Kompetansesenter TIL: Arbeidstilsynet			Legg i ku
HELSETILSYNETS STYRINGSSYSTEM	Veileder om behandling av innsynsbejæringar ifm medvirkning i OEP Offentlig elektronisk postjournal	2008/29	39	HTIL	20.12.2011	Internt			Legg i ku
ANDEBU KOMPETANSE- OG SKOLESENTER, ANDEBU - Tilsyn 11.11.2010 - NP1051F Foreb. av langtidssykefravær m.m. - nivå 2-2010	Svar på spørsmål vedrørende OEP (offentlig elektronisk postjournal)	2010/21633	22	AT	19.12.2011	FRA: Arbeidstilsynet TIL: Signo kompetansesenter			Legg i ku
NY OFFENTLIGHETSLOV - INNFØRING AV OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL OEP	Statens helsetilsyn - medvirkning i Offentlig elektronisk postjournal OEP	2008/1623	50	HTIL	19.12.2011	FRA: Statens Helsetilsyn TIL:			Legg i ku



OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

En tjeneste fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet

[a a a](#) [Bestillingskurv](#) [PDF](#) [Utskrift](#)

Din bestillingskurv

[Klikk for å gå tilbake til søkeresultatet](#) [Nytt søk](#)[Klikk for å se bestillingskurv](#)

Du kan bestille innsyn elektronisk ved å trykke *Bestill innsyn i valgte dokumenter* under. Hvis du ønsker det, kan du i stedet bestille på papirskjema som du kan [laste ned her](#). Vi anbefaler at du bestiller elektronisk for raskere behandling av forespørselen.

Sakstittel	Dokumenttittel	Saksnr.	Dok.nr.	Virksomhet	Dok. dato	Avsender/mottaker	Unntaksgr. dok	Valg
NY OFFENTLIGHETSLOV - INNFORING AV OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL OEP	Statens helsetilsyn - medvirkning i Offentlig elektronisk postjournal OEP	2008/1623	50	HTIL	19.12.2011	FRA: Statens Helsetilsyn TIL: Helse- og omsorgsdepartementet		Fjern fra kurv
Elektronisk postjournal (EPJ) og Offentlig elektronisk postjournal (OEP)	Oversendelse av undertegnet databehandleravtale - EPJ	2008/8013	13	DN	13.12.2011	FRA: Direktoratet for naturforvaltning TIL: Direktoratet for forvaltning og IKT		Fjern fra kurv
ANDEBU KOMPETANSE- OG SKOLESENTER, ANDEBU - Tilsyn 11.11.2010 - NP1051F Foreb. av langtidssykefravær m.m. - nivå 2-2010	Svar på spørsmål vedrørende OEP (offentlig elektronisk postjournal)	2010/21633	23	AT	21.12.2011	FRA: ANDEBU KOMPETANSE- OG SKOLESENTER Nå: Signo Kompetansesenter TIL: Arbeidstilsynet		Fjern fra kurv
Merknader om OEP / Innsynsklager	Orientering om rutiner for journalføring av dokumenter	2011/02928	10	HOD	13.12.2011	FRA: Statens legemiddelverk		Fjern fra kurv

[Bestill innsyn i valgte dokumenter](#)



OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

En tjeneste fra Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet



Bestilling av innsyn

[Tilbake til søkeresultatet](#)[Nytt søk](#)

Vennligst fyll inn kontaktinformasjon for bestillingen. Felt som må fylles ut, er markert med en stjerne (*). Hvis du ønsker svar tilsendt på e-post, anbefaler vi at du oppgir et telefonnummer i tillegg, men du trenger ikke gjøre dette hvis du ikke vil. Merk at bestillinger per post eller telefaks på mer enn 100 sider kan medføre fakturering på 1 kr per ark utover 100, samt porto.

Forsendelsesmåte:

 E-post
 Post
 Telefaks

Navn:

Organisasjon/bedrift:

Telefon:

Husk landkode for utenlandske nummer (f.eks. +46 for Sverige)

E-post: *

Gjenta e-post: *

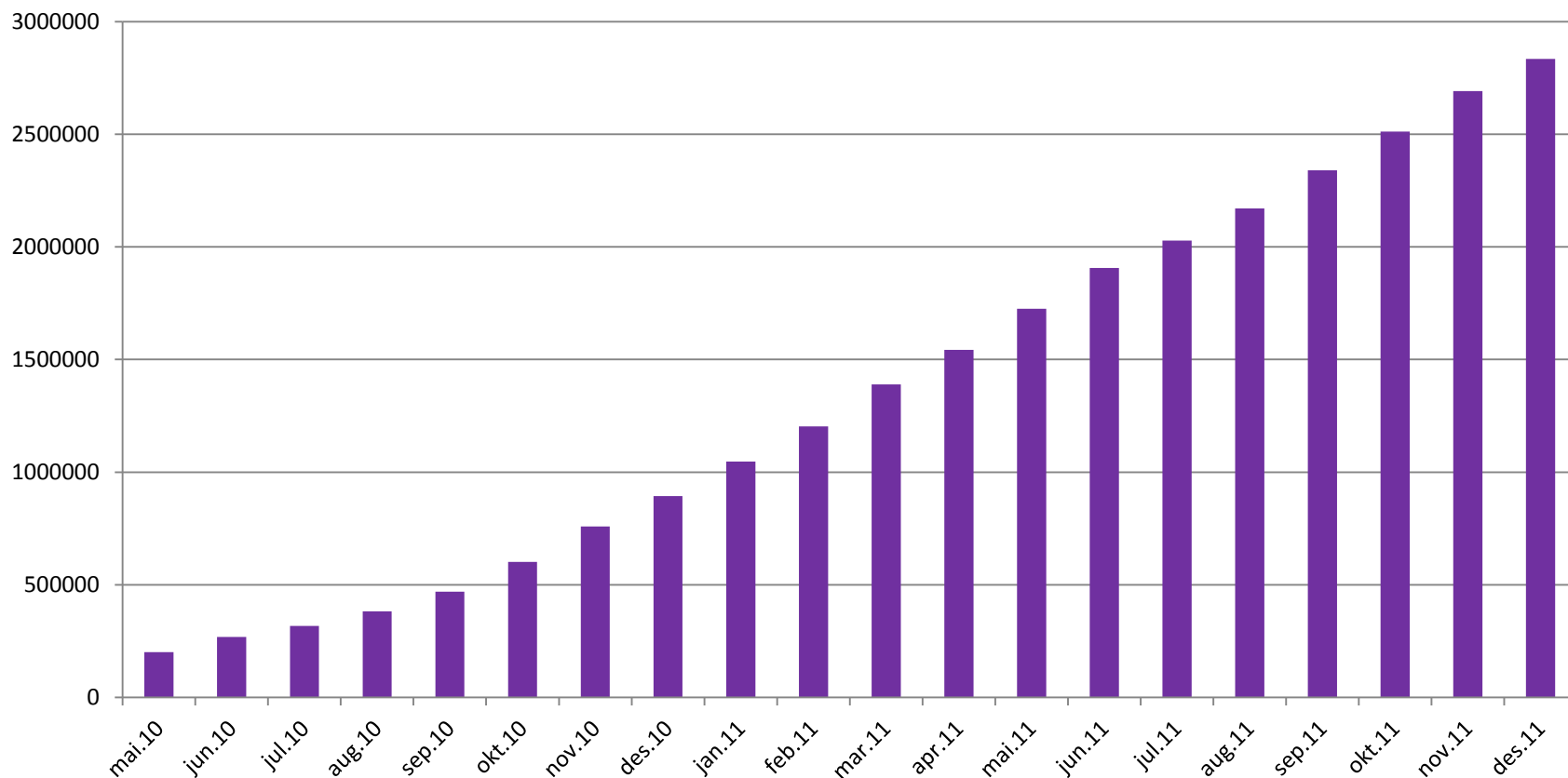
Husk min kontaktinformasjon på denne maskinen:

Jeg ønsker å bestille innsyn i følgende dokumenter:

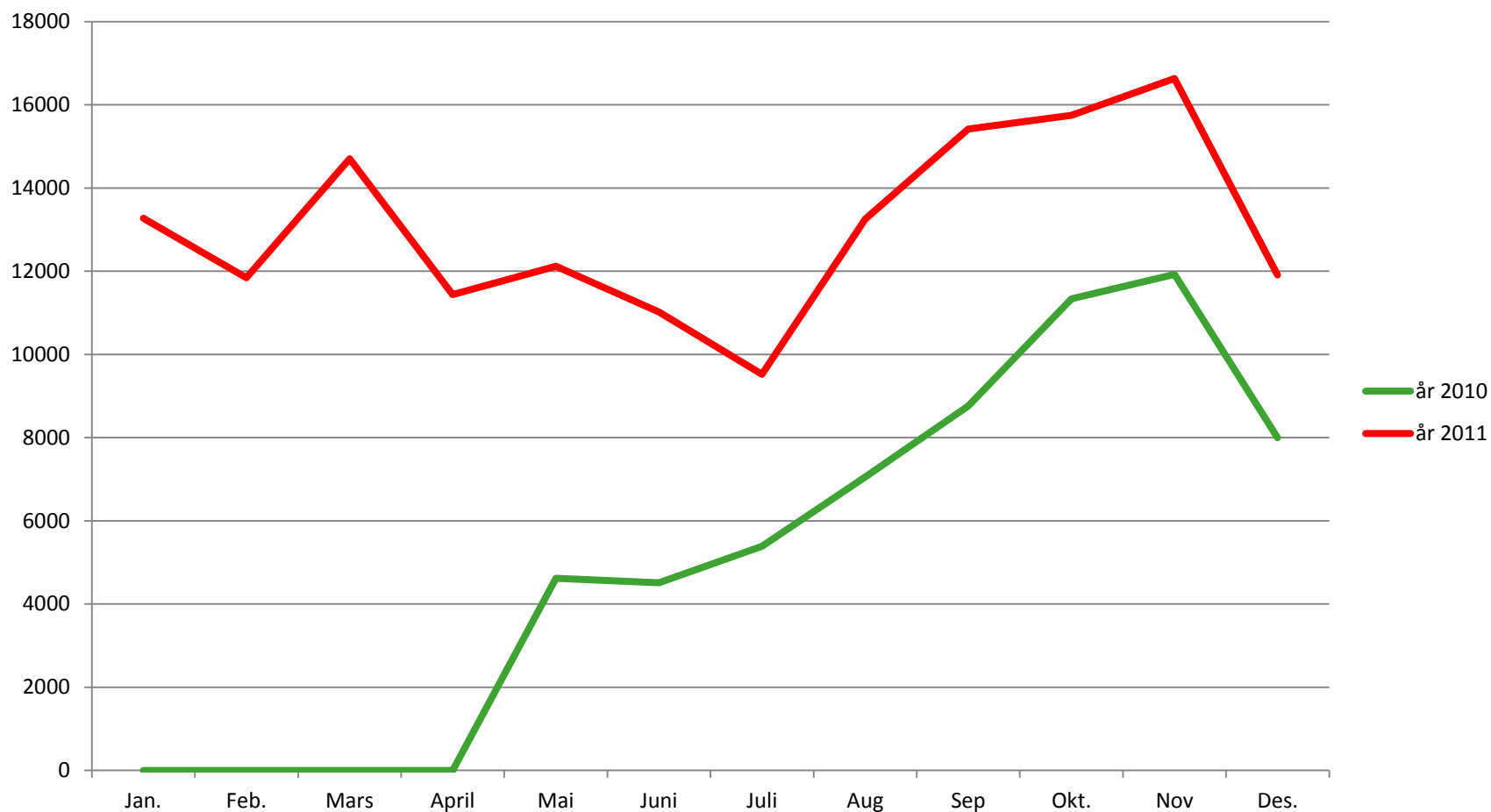
Sakstittel	Dokumenttittel	Saksnr.	Dok.nr.	Virksomhet	Dok. dato	Avsender/mottaker	Unntaks dok
NY OFFENTLIGHETSLOV - INNFØRING AV OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL OEP	Statens helsetilsyn - medvirkning i Offentlig elektronisk postjournal OEP	2008/1623	50	HTIL	2011-12-19	FRA: Statens Helsetilsyn TIL: Helse- og omsorgsdepartementet	
Elektronisk postjournal (EPJ) og Offentlig elektronisk postjournal (OEP)	Oversendelse av undertegnet databehandleravtale - EPJ	2008/8013	13	DN	2011-12-13	FRA: Direktoratet for naturforvaltning TIL: Direktoratet for forvaltning og IKT	
ANDEBU KOMPETANSE- OG SKOLESENTER, ANDEBU - Tilsyn 11.11.2010 - NP1051F Foreb. av langtidssykefravær m.m. - nivå 2- 2010	Svar på spørsmål vedrørende OEP (offentlig elektronisk postjournal)	2010/21633	23	AT	2011-12-21	FRA: ANDEBU KOMPETANSE- OG SKOLESENTER Nå: Signo Kompetansesenter TIL: Arbeidstilsynet	
Merknader om OEP / Innsynsklager	Orientering om rutiner for journalføring av dokumenter	2011/02928	10	HOD	2011-12-13	FRA: Statens legemiddelverk	

Informasjonsmengde

Journalposter i OEP



Antall innsynskrav 2010/2011



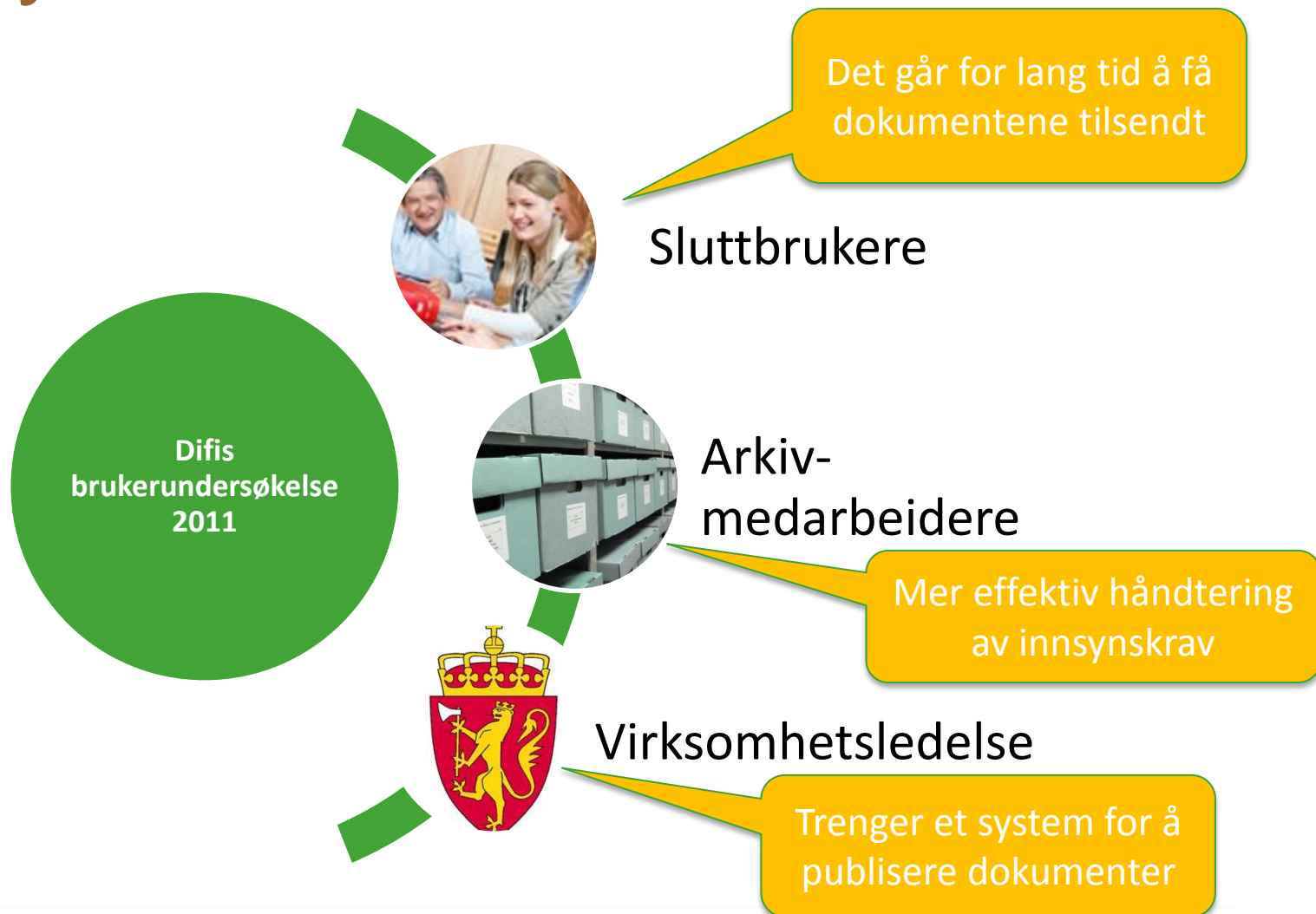
- ▶ - Innsyn i forvaltninga er eit sentralt prinsipp i eit moderne folkestyre. Det er med på å sikre ein opplyst samfunnsdebatt. Den høge bruken syner at OEP er eit godt verkemiddel for å leggje til rette for denne retten til innsyn, seier fornyingsminister Rigmor Aasrud.
- ▶ - OEP er eit godt døme på korleis forvaltninga kan bruke IKT som eit effektivt verkty for å gje innbyggjaren enklare og betre tilgang til informasjon og tenester dei har krav på, seier statsråd Aasrud

(pressemelding regjeringen.no 23.1.12)



Foto: Jonny Syvertsen/regjeringen.no

Hva synes brukerne?



Sluttbrukere



Kjønn

Menn 76%

Kvinner 24%

Ærend

Jobb 61%

Privat 28%

For org./lag.
7%

Yrke

Journalist
50%

Privat
næringsliv
22%

Offentlig
ansatt 17%

Forskning
3%



Sluttbrukere (II)

Bruk

OEP er brukervennlig

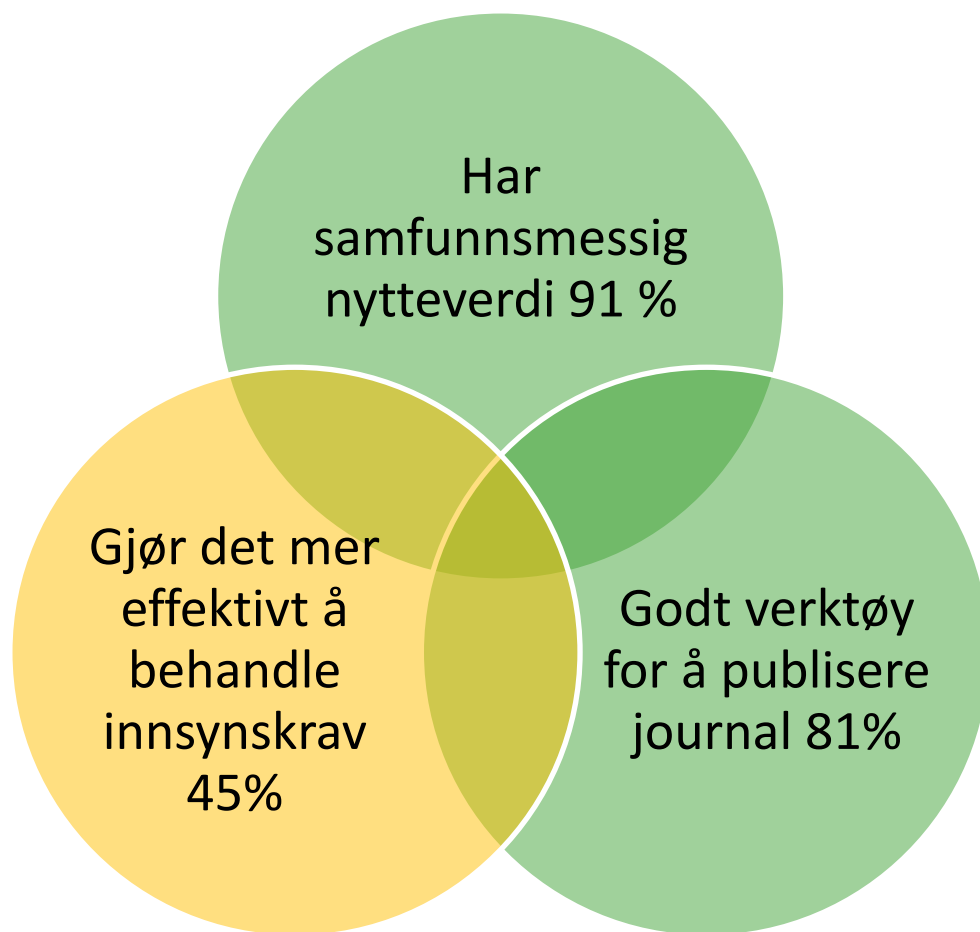
- 63% mener at brukervennligheten er god
- 75% mener det er lett å bestille dokument
- 66% mener det er gode søkemuligheter

Formål

Enklere tilgang til off. info

- 76% vurderer oppfølgingen fra virksomhetene som god
- 86% sier at OEP gjør det enklere å få tilgang til offentlige dokumenter

Arkivmedarbeidere



Virksomhetsledelse



Har fått flere
innsynskrav
92%

Er blitt mer
synlig 77,5%

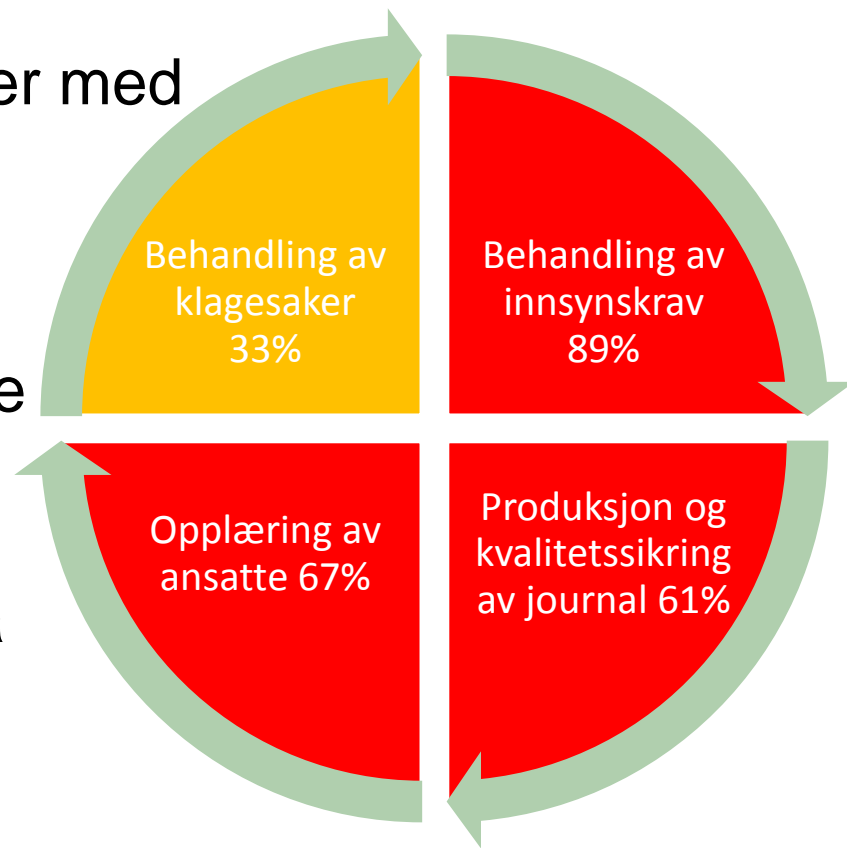
Bidrar positivt
til åpnere
forvaltning og
demokratisk
samfunn 94%

Noen utfordringer

38% av virksomhetene som er med i OEP har økt ressursbruken

16% planlegger å øke ressursbruken det kommende året

28% vet ennå ikke om de må øke ressursbruken



Offentlighet på svensk



Foto: Birgit Dannenberg

Sveriges Radio fikk utlevert dokument med sladding Stalin kunne vært stolt av.

Finnes det grenser for åpenhet?



Jon Håkon Odd @jonhakon

2 Jan

Finnes det grenser for åpenhet? Jeg holder innlegg om OEP på Difi sitt frokostseminar 24/1 i Oslo: bit.ly/vNbCFw



Geir Bjarte Hjetland @NRKgeirbjarte

@jonhakon Nei, det finst ingen grenser for åpenhet. #oeplove

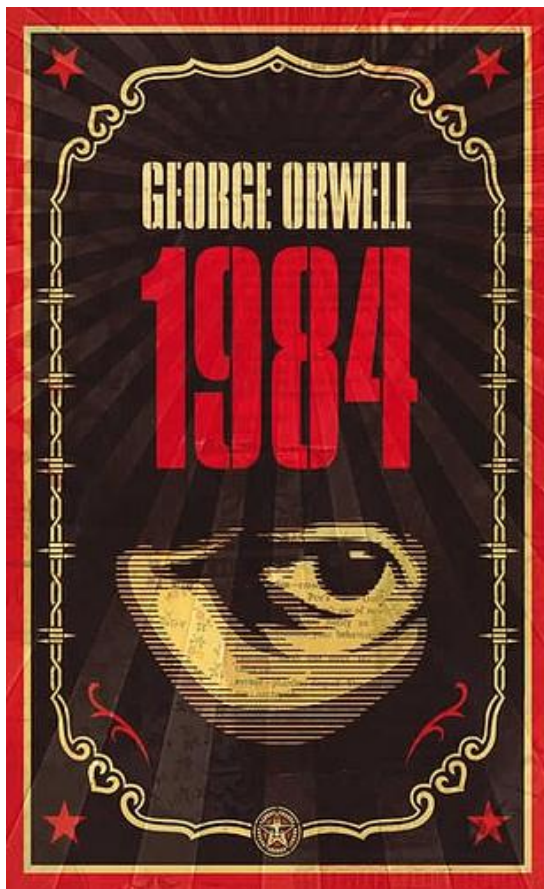
← Hide conversation

12:19 PM - 2 Jan 12 via web · Details

← Reply ↻ Retweet ★ Favorite

Skjermdump: twitter.com

Men, hva om?



Bilde: Jhack/flickr.com



Foto: teamaskins/flickr.com

Personvern

- ▶ Det enkelte mennesket sin ukrenkelighet og krav på respekt fra andre mennesker, respekt for egen integritet og privatlivets fred
- ▶ Knytt til enkeltindividers mulighet for privatliv, selvbestemmelse og selvutfoldelse.
- ▶ Følger bla. av den Europeiske menneskerettighetskonvensjonen (EMK art. 8) og er sentralt i Eus personverndirektiv (95/46 EF)

Personverntiltak i OEP



Google-søk

Jeg prøver lykken

Skjermdump: google.no

- Hindre indeksering i kjente søkemotorer

Personverntiltak i OEP II

- ▶ Søk på personnavn gir ikke treff i journalposter som er eldre enn 12 måneder
- ▶ Alle personnavn i journaler blir manuelt merket før virksomhetene publiserer til OEP
- ▶ Kommer likevel frem av resultatet dersom man søker etter andre kriterier

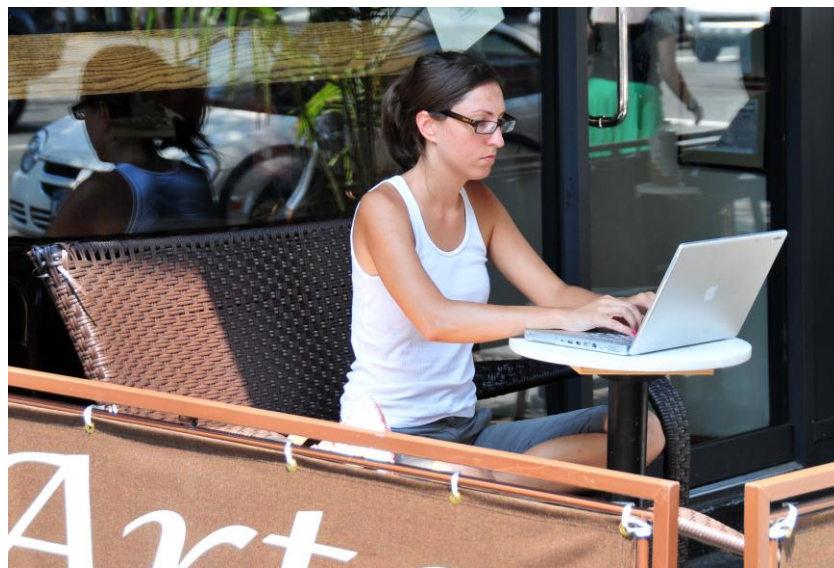


Foto: Ed Yourdon/flickr.com

Takk for meg!



Jon Håkon Odd

- jod@difi.no
- 477 06 922

Ta gjerne kontakt med meg senere dersom du lurer på noe!

Presentasjonen må gjerne gjenbrukes. Alle bildene som jeg har brukt er underlagt en Creative Commons-lisens. Bildebruken må krediteres, man kan ikke bruke bildene kommersielt, endre eller bygge videre på bildene. Les mer om lisensen her: <http://creativecommons.org>



