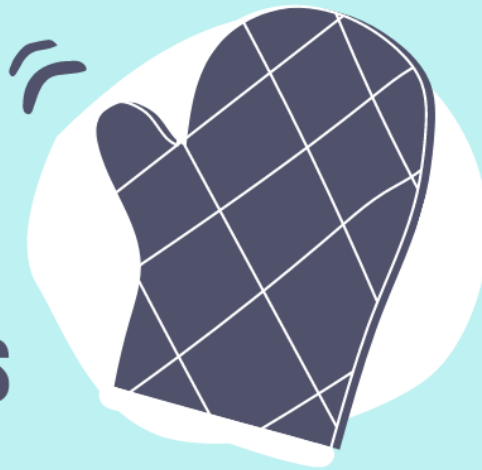




Fire faglige halvtimer i mars



# REDAKTØR-LUNSJ



## PÅ MENYEN:

Kan vi sitere fra Clubhouse?

Hvordan unngå 4.14-fella?

Kan vi hente bilder fra Facebook?

**Lynkurs i minnelig ordning**



# DETTE FÅR DU!

Ni råd - og (kanskje) en dose  
motivasjon til å komme igang!

Kun 23 saker i 2020 endte med  
minnelig ordning, mot 38 i 2019  
Denne statistikken bør vi forbedre!



# BERNT OLUFSENS METODE



NRs veileder finner du her

# VEIEN TIL MINNELIG ORDNING



# MINNELIG ORDNING LØNNER SEG!

«Innen én uke skal innklaget part (mediet) gi beskjed om hvorvidt man har satt i gang forsøk på å finne en minnelig ordning. Dersom det oppnås minnelig ordning mellom partene, skal klager bekrefte dette overfor sekretariatet.

Hvis mediet ikke gjør forsøk på å løse saken i minnelighet, har mediet en frist på to uker til å levere tilsvar.

Hvis mediet har forsøkt å finne minnelig ordning, men ikke lykkes, løper to ukers-fristen fra den dagen dette ble klart.»  
(fra PFUs vedtekter)



# MINNELIG ORDNING LØNNER SEG!

- Positivt inntrykk av redaksjonen
- Styrke mediets merkevare og troverdighet
- Lærerik kontakt med publikum
- Viktig kunnskap om konsekvenser av medieomtalen
  - øker etisk kompetanse
- Sparer tid og penger



# HVORDAN LÆRER VI OSS Å ELSKE VÅRE KRITIKERE?



**1. UTRED SAKEN.**

**HVA SKJEDDE EGENTLIG?**





## 2. HENVENDELSEN BØR KOMME FRA ØVERSTE HOLD



# 3. FORKLAR BAKGRUNNEN – PFU-VEDTEKTENE



# 4. LYTT!

**FINN UT HVA SOM ER VIKTIG FOR KLAGEREN.**



# 5. REDEGJØR FOR ULIKE LØSNINGSALTERNATIVER



# 6. FORMULER DEG MED RESPEKT OG YDMYKHET



**7. HOLD PFU-  
SEKRETARIATET  
ORIENTERT  
UNDERVEIS**



# 8. TID PLEIER Å DEMPE KONFLIKTNIVÅET



# 9. FORMULER KONKRETE FORSLAG TIL LØSNINGER





EN PODKAST FRA  
NORSK REDAKTØRFORENING

# HOTLINE

**Oppskrift på minnelig ordning og  
håndtering av feil**



# Bruktbilselger Jarle Knoll snakker ut i FB-podkast





**LYKKE TIL!**

*Takk for oppmerksomheten!*

**HUSK VÅR HOTLINE.**

**Hilsen Arne og Reidun**

arne.jensen@nored.no – rkn@nored.no

